

Privacy Statement

Het is voor Sovned van groot belang om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens van onze reizigers. In dit privacy statement leest u hoe wij persoonsgegevens verwerken en waarvoor wij ze gebruiken.

Sovned verwerkt persoonsgegevens op drie gronden:

- Uitvoering van de overeenkomst;
- Gerechtvaardigd (bedrijfs)belang;
- of voor de gevallen waarin u toestemming geeft.

Soms is het voor het goed uitvoeren van de dienstverlening nodig dat Sovned uw persoonsgegevens opvraagt. Wanneer deze gegevens niet beschikbaar zijn, dan kan Sovned de dienstverlening wellicht niet goed uitvoeren.

Wanneer en waarvoor verwerkt Sovned uw persoonsgegevens?

- Voor de uitvoering van onze dienstverlening en de financiële afwikkeling hiervan. Wanneer een andere partij het vervoer uitvoert, verstrekt Sovned alleen noodzakelijke persoonsgegevens aan deze partij.
- Wanneer u contact heeft met Sovned, via telefoon, e-mail, chat, social media, . Of wanneer u gebruikmaakt van onze (mobiele) websites en apps, wanneer u inlogt op uwaccount.
- Voor (interne) analyses voor:
 - procesverbetering;
 - bezettingsgraad, planning en inzet van materieel;
 - de ontwikkeling van producten en diensten;
 - historische, statistische doeleinden.
- Voor het behandelen van vragen en klachten met betrekking tot Sovned en voor het in behandeling nemen en beslechten van eventuele geschillen tussen u en Sovned. Ook kan correspondentie gebruikt worden ter evaluatie en verbetering van de kwaliteit van dienstverlening alsmede ten behoeve van training, coaching enbeoordelingsdoeleinden.

Op een aantal situaties waarin Sovned persoonsgegevens verwerkt of waarin anderen verantwoordelijk zijn voor de persoonsgegevens, gaan we hieronder nog wat dieper in.

Contractvervoer Taxi

Naast het reguliere vervoer verzorgt Sovned ook zogeheten contractvervoer. In deze gevallen is niet Sovned, maar de opdrachtgever verantwoordelijk voor de manier van verwerken van persoonsgegevens die aan Sovned zijn verstrekt. Meer informatie kunt u nalezen in het privacy statement van de betreffende opdrachtgever.

Sovned apps

Sovned biedt een deel van haar dienstverlening aan door middel van apps. Sovned kan voor een goede werking van de app bij installatie toestemming vragen voor toegang en verwerking van bepaalde persoonsgegevens. Het verzamelen en verwerken van deze gegevens via apps valt ook onder dit privacy statement.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacy statement of een klacht over de wijze waarop Sovned persoonsgegevens verwerkt, neem dan gerust contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Hier kunt u ook terecht met vragen over de (mogelijke) verwerking, aanpassing, aanvulling of verwijdering van uw gegevens.

Sociaal Vervoer Nederland BV

- Email: info@sovned.nl

Wanneer u van mening bent dat Sovned niet juist heeft gehandeld naar aanleiding van uw opmerking of klacht, dan kunt u bij de Autoriteit Persoonsgegevens een melding achterlaten via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.